

附件 2:

# 自治区财政项目支出绩效自评报告

( 2024 年度 )

项目名称: 自治区妇联文化润疆进家庭农村妇女素质提升项目—“小手拉大手·全家一起学国语”

实施单位(公章): 新疆维吾尔自治区妇女联合会

主管部门(公章): 新疆维吾尔自治区妇女联合会

项目负责人(签章): 玛依拉·吾布力

填报时间: 2025 年 03 月 12 日

## 一、基本情况

（一）项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。

新疆自古以来就是一个多民族聚居、多文化汇集的地区，各民族在相互交往的过程中共同开发建设新疆。国家通用语言文字在新疆发展中发挥了重要的桥梁作用，把各民族紧紧维系在一起，使新疆呈现出繁荣发展的大好局面。自治区党委十届五次、六次、七次全会指出“铸牢中华民族共同体意识，促进各民族交往交流交融”“以增强认同为目标深入推进文化润疆”“全面推进国家通用语言文字教育和普及使用”。坚定不移推广普及国家通用语言文字，是服务于党和国家工作大局的一项基础性工程、战略性工程，是关乎新疆长治久安的一项根本性、基础性、长远性工作，更是增强文化认同、铸牢中华民族共同体意识的大事。

自治区妇联坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大及二十届二中、三中全会精神，贯彻落实中央民族工作会议和第三次中央新疆工作座谈会精神，贯彻落实习近平总书记视察新疆重要讲话重要指示精神，贯彻落实习近平总书记关于要认真做好推广普及国家通用语言文字工作的重要指示批示精神，在文化润疆中找准妇联工作切入点，以推广普及国家通用语言文字、铸牢中华民族共同体意识为工作重点，充分发挥党和政府联系妇女群众的桥梁纽带作用，积极推动发挥妇女和家庭在弘扬社会主义核心价值观、铸牢中华民族共同体意识的重要作用，创造性地实施“文化润疆进家庭”

行动，抓实抓好“农村妇女素质提升计划”。2023年在中央专项彩票公益金的大力支持下，自治区妇联为南疆五地（州）8400个农村少数民族家庭发放“石榴花”家庭智慧学习机。通过学习机“语言学习”“我爱我的祖国”“家庭学校”等模块功能，将国家通用语言文字学习融入农村家庭日常生活，增强各族家庭成员坚定对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的高度认同。

为巩固项目成果，不断提高新疆农村妇女和家庭特别是南疆五地（州）农村妇女和家庭国家通用语言文字使用水平，2024年自治区妇联继续实施文化润疆进家庭农村妇女素质提升项目——“小手拉大手·全家一起学国语”项目，为5000个南疆农村少数民族家庭发放“石榴花”家庭智慧学习机，开展“石榴花·小手拉大手·全家一起学”家庭学用国家通用语言展示活动65场次，帮助各族农村妇女和家庭在日常生产生活中学好用好国家通用语言文字，促进各民族交往交流交融，铸牢中华民族共同体意识。

2024年自治区妇联文化润疆进家庭农村妇女素质提升项目——“小手拉大手·全家一起学国语”活动，项目预算资金总额为1345万元。包含“石榴花”家庭智慧学习机费用790万元、“石榴花·小手拉大手·全家一起学”家庭学用国家通用语言展示活动费用500万元、第三方评估机构督导评估费用55万元；预算资金均为中央财政资金，无地方财政资金或其他资金。项目实际实施过程中，资金执行1330.4万元，执行率98.91%。

（二）项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

2024年自治区妇联文化润疆进家庭农村妇女素质提升项目

——“小手拉大手·全家一起学国语”项目目标为 5000 个家庭配发“石榴花”家庭智慧学习机，强化农村妇女和家庭学习使用国家通用语言文字的能力；增进学习国家通用语言文字家庭“五个认同”，促进各民族广泛交往、全面交流、深度交融，铸牢中华民族共同体意识。

具体来看，项目包含为南疆五地（州）5000 个农村少数民族家庭发放“石榴花”家庭智慧学习机、举办 1 场自治区家庭学用国家通用语言展示活动、举办 5 场地（州）级家庭学用国家通用语言展示活动、举办 17 场县级家庭学用国家通用语言展示活动、举办 42 场乡镇级家庭学用国家通用语言展示活动、开展 2 次第三方评估机构督导评估等数量指标；使用“石榴花”家庭智慧学习机家庭的国家通用语言文字能力逐步提升、培训按期完成率达 90%等质量指标；于 2024 年 12 月按期完成项目的时效指标；“石榴花”家庭智慧学习机成本 1565 元/台的成本指标；农村妇女及家庭运用国家通用语言文字能力显著提高的社会效益指标；使用“石榴花”家庭智慧学习机家庭满意度满意度达 90%的满意度指标。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围。

为更好掌握项目开展情况，2024 年自治区妇联文化润疆进家庭农村妇女素质提升项目——“小手拉大手·全家一起学国语”项目采取第三方督导评估形式开展项目绩效评价工作。评估面向南疆五地(州)的学习机使用家庭(评估覆盖面占比 92%)，具体包括库尔勒市、拜城县、沙雅县、阿图什市、阿克陶县、疏勒县、疏附县、策勒县等 8 个县（市），覆盖 21 个乡（镇）；

在此基础上，还针对学习机管理员进行深度访谈，以对项目完整资料进行补充。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

评估工作以公平公正为核心原则，在评估调研过程中以评估的事实和资料为依据，排除主观因素干扰；平等对待每一位学习机用户和管理人员；合理考虑相关因素，做到评与估的有机结合；坚持评估调研整个过程公开、公平、公正。

为保证评估工作的专业性和数据收集的可靠性，调研采用“线上电话访问”+“线下实地走访”两种相结合的方式开展工作，以增强评估工作的专业性和规范性。

为全面衡量和分析家庭智慧学习机的使用成效，制定学习机用户调查问卷。问卷内容涵盖五个主要板块：基础内容、设备获取情况、家庭智慧学习机使用情况、资源内容与学习效果、用户体验与反馈，板块具体内容如下。

1. 基础内容：重点收集家庭智慧学习机用户的基础信息。包括用户的性别、年龄、身份、职业、族别、家庭居住地和家庭使用人口等相关信息，用以判定家庭智慧学习机用户群体和落地情况。

2. 设备使用及维护情况：聚焦于学习机使用情况、功能维护以及培训指导的情况。涵盖用户领取学习机的时长、学习机的页面操作是否顺畅、各功能板块操作和显示是否正常、领取学习机后获得的指导培训时长、指导培训人员的身份及对他们的评价等，用以评估家庭智慧学习机的设备优化情况和管理培训情况。

3. 学习机使用情况：通过线上与线下两种方法相结合的方式重点收集学习机使用的相关信息。包括用户每日使用学习机的频率、每天平均使用学习机的时间、通常在什么场景下使用学习机、是否可以熟练使用学习机、是否了解学习机的各项功能、学习机的操作界面是否友好易用，以及学习机管理员的督导情况等。

4. 资源内容与学习效果：主要了解学习机提供的学习资源是否可以满足用户的需求、学习机的哪些内容或模块对学习国家通用语言文字帮助最大、用户使用学习机后国家通用语言文字水平是否有明显提升、使用后用户在国家通用语言文字学习方面有哪些具体进步或变化等内容。

5. 用户体验与反馈：包括了解用户在使用学习机过程中遇到的主要困难或问题、使用期间出现过哪些故障、对学习机的整体满意度和相关评价、是否愿意将学习机推荐给其他家长或朋友，以及改善学习机的相关建议等。

### （三）绩效评价工作过程。

评估组分为两个小组，一组通过线上电话访问的方式，对“石榴花”家庭智慧学习机用户进行问卷调查，收集用户基础内容、设备获取情况、学习机使用情况、资源内容与学习效果、用户体验与反馈等方面的信息；另一组进行线下实地走访，通过现场查看学习机使用情况、与学习机使用家庭的沟通和交流、进行学习机满意度调查，以及与学习机管理员进行无结构访谈，并重点查阅管理员接受评估指标内业资料等环节，对学习机的分配落地情况和使用成效进行全面、细致地评估。

## 三、综合评价情况及评价结论

项目支出绩效自评表得分 99.9 分

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况。

受益家庭数量：为南疆五地（州）5000 个农村少数民族家庭发放“石榴花”家庭智慧学习机。

自治区家庭学用国家通用语言展示活动：举办 1 场自治区家庭学用国家通用语言展示活动。

五地（州）家庭学用国家通用语言展示活动：举办 5 场地（州）级家庭学用国家通用语言展示活动。

县级家庭学用国家通用语言展示活动：举办 17 场县级家庭学用国家通用语言展示活动。

乡镇级家庭学用国家通用语言展示活动：举办 42 场乡镇级家庭学用国家通用语言展示活动。

第三方评估机构督导评估：开展 2 次第三方评估机构督导评估。

##### （二）项目过程情况。

时效指标：项目于 2024 年 12 月按期完成。

成本指标：“石榴花”家庭智慧学习机成本 1565 元/台。

##### （三）项目产出情况。

使用“石榴花”家庭智慧学习机家庭的国家通用语言文字能力提升率：根据评估结果，使用“石榴花”家庭智慧学习机家庭的国家通用语言文字能力逐步提升。

培训按期完成率：学习机发放期间，按期完成所有发放村（社区）的学习机发放、培训。

##### （四）项目效益情况。

社会效益指标：根据评估结果，农村妇女及家庭运用国家

通用语言文字的能力显著提高。

满意度指标：根据评估结果，使用“石榴花”家庭智慧学习机家庭满意度满意度 99.3%。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### （一）主要经验及做法

项目实施前，制定详细执行方案和经费预算，主要包含“石榴花”家庭智慧学习机费用、“石榴花·小手拉大手·全家一起学”家庭学用国家通用语言文字展示活动费用、第三方评估机构督导评估费用等，确保项目的顺利实施和预期目标的达成。

项目实施过程中，严格按照项目预算和计划使用资金，拨付资金严格遵守相关规定和程序，所有拨付凭证齐全、审批手续完备，按照合同规定做到及时拨付。

### （二）存在的问题及原因分析

无

## 六、有关建议

无

## 七、其他需要说明的问题

无



